

Реализация кейс-технологий в условиях дистанционной формы обучения

Эктова Ирина Юрьевна, учитель математики

Дистанционное образование - это тип обучения, основанный на образовательном взаимодействии удалённых друг от друга педагогов и обучающихся, реализующемся с помощью телекоммуникационных технологий и ресурсов сети Интернет. Во всём мире наблюдается рост числа студентов, обучающихся в системах дистанционного обучения, растёт и число вузов, использующих средства дистанционного обучения в учебном процессе. Средства дистанционного обучения позволяют реализовать автоматизацию ряда элементов учебного процесса. Функционирование средств дистанционного обучения - часть единой информационно-образовательной среды учебного заведения на базе новейших технологий электронного обучения.

Дистанционные программы подготовки студентов позволяют пройти курс обучения, не покидая рабочее место, а полученные знания сразу же применять на практике; в процессе обучения получать консультации преподавателей; получить высшее или второе высшее образование, а также диплом государственного образца, государственный документ о повышении квалификации специалиста или диплом о профессиональной переподготовке. Во многих средствах дистанционного обучения преподаватель ведёт занятия в виртуальном классе, который обучающийся может посещать тогда, когда ему удобно. Таким образом, значительно уменьшается рутинная нагрузка на преподавателей, увеличивается охват обучаемой аудитории и сокращаются издержки на проведение мониторинга знаний.

Составляющими элементами учебного курса с использованием дистанционных образовательных технологий являются:

- учебно-методический комплекс (УМК);
- автоматизированная система администрирования учебного процесса;
- автоматизированная обучающая система;
- автоматизированная система тестирования обучающихся;
- средства коммуникации.

В настоящее время в Российской Федерации обучение с использованием дистанционных образовательных технологий официально признано формой организации образовательного процесса, но не является формой получения образования. Образовательные учреждения вправе использовать дистанционные образовательные технологии при реализации образовательных программ любого уровня, а также при всех формах получения образования (их сочетании), при проведении различных видов учебных, лабораторных и практических занятий, практик (за исключением производственной практики), текущего контроля, промежуточной аттестации обучающихся. В законе указано, что при реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий, в организации, осуществляющей образовательную деятельность, должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Для реализации обозначенных положений и для эффективного формирования профессиональных компетенций студентов выгодно использовать кейсовую технологию -

это ДОТ (дистанционная образовательная технология), основанная на предоставлении обучающимся информационных образовательных ресурсов в виде специализированных наборов учебно-методических комплексов, предназначенных для самостоятельного изучения (кейсов) с использованием различных видов носителей информации. Доставка материалов обучающимся осуществляется любыми приемлемыми для организации учебного процесса способами. ИКТ технологии применяются для обеспечения взаимодействия обучающихся с преподавателем и между собой, а также для обеспечения их дополнительными информационными ресурсами. Существенная роль отводится организации аудиторных занятий (консультаций), проводимых специально подготовленным преподавателем. Применение кейсовой технологии в полном объеме для реализации образовательного процесса в очной форме обучения возможно только в сочетании с другими ДОТ.

Для вузов нашей страны характерно доминирование кейс-технологий ДО и расширение контингента обучающихся в отличие от вузов запада происходит не за счет использования средств телекоммуникаций и интернет-обучения, а за счет открытия представительств и филиалов.¹ Достоинство данной организации является небольшое финансирование, так как привлечение преподавателя минимально, а основная часть работы ложится на сопровождающих (специалистов технической стороны). Общение с педагогом проходит редко, в строго отведенное время путем организации консультаций и тьюториалов.

Схема внедрения будет выглядеть следующим образом.

1. Устанавливается платформа системы дистанционного образования.

Обучается группа технической поддержки, которая в дальнейшем должна выкладывать на сайт учебный материал, адаптировать его и сопровождать процесс изучения, общаясь с обучаемыми, если возникают технические сложности.

2. Набирается и обучается небольшая группа тьюторов - специалистов-помощников, необязательно авторы курса. Тьюторы организуют общение со студентами (в сети отводится определенное время для ответов на вопросы). Тьюторы помогают, сопровождают обучение, общаясь и с преподавателем, и с обучаемыми, и с техниками.

3. Для студентов и преподавателей перед началом обучения проводится вводный курс по работе на web-ресурсе.

При использовании кейс-технологии в дистанционном обучении обучающиеся получают необходимые материалы для курса (книги, в том числе и электронные учебники, методические пособия, проверочные работы, специальные компьютерные программы, например, Консультант Плюс и т.д.) (рис. 1):

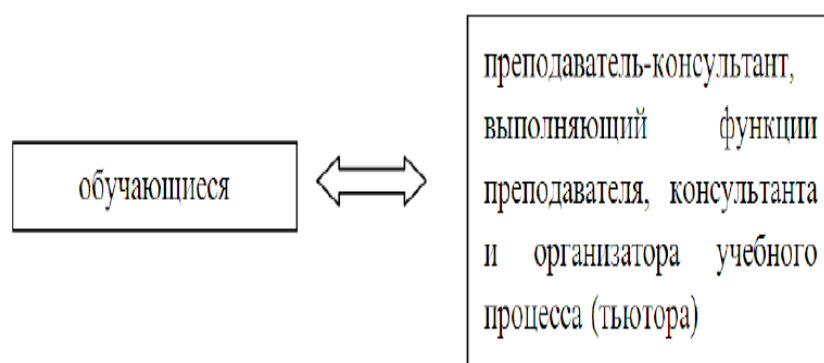


Рис 1. Логическая схема процесса дистанционного обучения при использовании кейс-технологии

1.3.1. Классификация методов кейсов в электронном обучении

Существуют различные виды методов кейса. Выбор методов кейса зависит от целей и/или объектов исследования. Рассмотрим различные виды методов кейса более подробно.

Пояснительный метод кейсов представляет собой описательные занятия. В них обычно используют одно или два события, чтобы продемонстрировать ситуацию в целом. Пояснительный метод кейсов служит в основном для того, чтобы ознакомиться с новыми фактами и позволяет участникам найти общий язык для обсуждения вопросов.

Исследовательский метод кейсов представляет собой занятия, проводимые перед выполнением широкомасштабного исследования. Их основная функция - это помощь в определении вопросов и выборе типов измерений, необходимых для исследования.

Кумулятивный метод кейсов представляет собой сбор информации в разный период времени. Идея, лежащая в основе таких занятий, - это сбор уже имеющихся результатов прошлых занятий для более полного обобщения без дополнительной траты времени на их повторное проведение.

Метод критической ситуации служит для исследования определенной ситуации, имеющей конкретную цель. Этот метод полезен для ответов на вопросы причины и следствия той или иной ситуации.²

При этом в дистанционной среде ВУЗа мы имеем возможность размещать три вида кейсов:

- 1) кейсы, требующие участия преподавателя в проверке ответа студента, так как ответ на вопрос является открытым и неоднозначным. Задача - пробудить интерес студента к теме, заставить его рассуждать, включать критическое мышление;
- 2) кейсы, решение которых автоматизировано, так как ответ на вопрос является однозначным. Задача - научиться работать с информацией, отбирая полезную и отбрасывая лишнюю;
- 3) кейсы-симуляторы, решение которых влияет на входные параметры следующих кейсов. Они дают возможность проследить историю компании на комплексе решений, а не на одном.

1.3.2. Проектирование занятий по методу кейсов в дистанционном обучении

План занятий следует рассматривать в рамках четырех категорий:

- какие вопросы изучать,
- какие данные уместны,
- какие данные собирать,
- как эти данные обрабатывать.

Другими словами, исследовательский план является собой прямое прохождение занятия от начала до конца. Начало - это набор вопросов для изучения, а конец есть набор сделанных выводов по данным вопросам.³

1.3.3. Сбор данных по методу кейсов в дистанционном обучении

Существует шесть типов данных, собираемых в ходе работы:

- документы,
- архивные записи,

- интервью,
- прямое наблюдение,
- наблюдение за участниками,
- артефакты.

В области исследования писательских трудов может быть применено шесть источников:

- черновики писателей,
- школьные записи писателей-учеников,
- стенограммы интервью с писателем,
- стенограммы бесед между писателями,
- видеозаписи и заметки, непосредственно попадающие в область исследования,
- электронные издания работ писателя.

В зависимости от того, выбрали студенты индивидуальный или множественный подход к проведению занятий, сбор данных также может осуществляться либо из одного источника, либо из множества источников.

Занятия, проводимые по методу кейсов, намного более убедительны и точны, если они основаны на разных, подкрепляющих друг друга источниках информации. Важно заметить, что в методе кейсов, как и в любом качественно-описательном исследовании, когда исследователи начинают свои занятия с определенным набором вопросов, представляющих собой последовательность (которая влияет на ключевые моменты, искомые исследователем в ходе сбора данных), исследователь может наткнуться на новые ключевые факторы, появляющиеся по ходу сбора данных. Это могут быть неожиданные шаблоны или лингвистические приемы, которые становятся очевидными в процессе выполнения задания. Если не полагаться только на изначально поставленные задачи, эти факторы могут послужить основой для включения новых вопросов в отчет об исследовании, а также стать основой для дальнейшего исследования.⁴

Далее рассмотрим преимущества и недостатки обучения и контроля по методу кейсов. Преимущества метода кейсов в электронном обучении:

Гибкость. Подход к электронному обучению через метод кейсов - сравнительно гибкий метод научного исследования. Только из-за того, что план проекта ставит открытие над установкой и прогнозом, исследователи имеют возможность более свободно выявлять и исследовать вопросы, появляющиеся в ходе их экспериментов.

Кроме того, метод кейсов позволяет исследователям начать с более простых вопросов и уже в процессе исследования двигаться в нужном им направлении, вместо того, чтобы предугадывать все возможные исходы, прежде чем начался эксперимент.

Акцент на контексте. В поисках как можно более глубокого понимания отдельного объекта или малой группы объектов исследования, метод кейсов предоставляет подробное глубокое описание - информацию, основанную на отдельных контекстах. Этот акцент может помочь соотнести абстрактное исследование и конкретный опыт, позволяя исследователям сравнивать их первоначальные наблюдения с количественными результатами прочих методов исследования.

1.3.4. Недостатки метода кейсов в электронном обучении

Субъективность. В связи с тем, что метод полагается на персональное понимание данных и выводов, результаты могут получиться не обобщаемыми, трудными для подтверждения и, иногда, не решающими суть проблемы.

Этические соображения. Персональная заинтересованность в проблеме, чувствительность, изначальная предвзятость и предубеждения участников могут быть поставлены под сомнение.⁵

1.3.5. Модель сетевого обучения

Предлагаемая модель сетевого обучения и кейс-технологий (рис. 2) предназначена для дифференциации обучения. В большинстве случаев нет необходимости заново создавать электронные сетевые учебники, если существуют уже утвержденные печатные пособия. Вместо этого следует разнообразить учебный материал мультимедийными материалами (статические изображения, анимация, видео и т.д.), а также углубить этот материал для продвинутых учащихся и давать дополнительные разъяснения для слабых учеников. При этом предусматриваются консультации преподавателей, система тестирования и контроля, дополнительные лабораторные и практические работы, совместные проекты.



Рис. 2. Модель сетевого обучения и кейс-технологий

К преимуществам данной модели можно отнести быстроту внедрения и небольшие финансовые затраты учебного заведения в сравнении с другими видами дистанционного обучения. При такой организации основные силы ложатся на разработчиков кейсов. Также в данной модели можно предложить создавать коллекции электронных образовательных ресурсов, используя готовые продукты, сайты, тренажеры, локальные электронные образовательные ресурсы и прочие технологии.

При переносе кейса в дистанционную среду необходимо обратить внимание на формулировку вопроса в практическом задании, снабдить кейс шаблонами и подсказками для решения, а также расставить акценты в теории. Это позволит наиболее эффективно использовать этот метод в дистанционном обучении.

Распространено убеждение, что метод кейс-стади наиболее эффективен при работе в аудитории. Однако наш опыт дистанционного обучения студентов гражданскому праву показал, что этот метод универсален. Был проведен анкетный опрос 350 студентов, осваивавших один из модулей онлайн-программы «Гражданского права (Виды гражданско-

правовых договоров)». Респонденты оценили общее качество образовательной программы в 4,43 балла (среднее значение по пятибалльной шкале). При этом 48,62% участников опроса однозначно ответили, что компетенции, приобретенные в рамках программы, они смогут применить в практике.

Таким образом, применение метода кейсов в электронном обучении позволяет активизировать студентов, развивать их аналитическую и информационно-коммуникационную компетентности, повышает эффективность самостоятельной работы студентов, оставляя их один на один с реальными ситуациями.

1Корнеева, Н.А. Состояние и тенденции развития дистанционного образования на примере российских вузов [Текст]: дисс. ... канд. социол. наук: Москва. 2007. С. 74

2Writing@CSUITheWritingStudio [Электронный ресурс] // Режим доступа:<http://writing.colostate.edu/guide.cfm?quideid=60>.

3 Case Study as a Learning Opportunity among Nursing Students in a University [Электронный ресурс] // Режим

доступа: <http://www.hsag.co.za/index.php/HSAG/article/viewFile/434/429>.

4Еремин А.С. Заключительные этапы анализа учебных кейсов и оценка работы студентов при использовании

кейс-метода // Инновации в образовании. 2010. № 8.С. 120-141.

5Five Misunderstandings about Case-Study Research [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://vbn.aau.dk/files/3790172/BF_Qualitative_Inquiry_2006_vol_12_no_2_April_pp_219-245.pdf.